

## Datenschutzerklärung

### 1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Verantwortlich für die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten ist:

Uebach-Touristik,  
Janine Uebach  
Uebachstraße 29  
57258 Freudenberg-Niederndorf,  
Tel: 02734/60902,  
E-Mail: [uebach-touristik@t-online.de](mailto:uebach-touristik@t-online.de).

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz von Uebach-Touristik haben (z.B. zur Auskunft oder Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten) können Sie gerne unter der oben genannten Kontaktanzeige mit uns in Verbindung treten).

### 2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck von deren Verwendung

#### a) Beim Besuch der Webseite:

Beim Aufrufen unserer Web-Seite [www.uebach-touristik.de](http://www.uebach-touristik.de) werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server unserer Web-Seite gesendet. Diese Informationen werden temporär auf einem sogenannten Logfile gespeichert. Folgende Informationen werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners,
  - Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
  - Name und URL der abgerufenen Datei,
  - Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL),
  - Verwendeter Browser und ggfs. das Betriebssystem Ihres Rechners sowie der Name Ihres Exzess-Providers
- Die genannten Daten werden durch uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:
- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Website,
  - Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website,
  - Auswertung der Systemsicherheit und
  - Stabilität sowie
  - zu weiteren administrativen Zwecken.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus den oben aufgelisteten Zwecken zur Datenerhebung. In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen.

#### b) E-Mail-Kontakt

Auf unserer Internetseite ist eine Kontaktaufnahme über die bereitgestellte E-Mail-Adresse möglich. In diesem Fall werden wir die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert. Der Zweck der Datenverarbeitung gemäß Art. 13 Abs. 1 lit. c DSGVO ist die Bereitstellung einer einfachen Kontaktmöglichkeit für unsere Web-Site-Besucher. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge einer Übersendung einer E-Mail übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Es ist unser berechtigtes Interesse,

von unseren Web-Site-Besuchern kontaktiert werden zu können. Zielt der E-Mail-Kontakt auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, die Verarbeitung dient der Erfüllung eines Vertrages bzw. vorvertraglicher Maßnahmen.

Wir verarbeiten die folgenden Daten gem. Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO zum Zweck der Vertragserfüllung:

- Anrede (aller Reisenden)
- Vorname, Nachname (aller Reisenden)
- Adressdaten (Zusendung von Rechnungen und Reiseunterlagen)
- Geburtsdatum/Alter aller Reisenden
- Telefonnummer des Hauptreisenden / Ansprechpartners (zur kurzfristigen Kontaktaufnahme im Falle von Änderungen)
- E-Mail-Adresse (Zusendung Buchungsdaten)
- Kreditkartendaten im Falle der Zahlung per Kreditkarte
- Bankverbindung im Falle der Zahlung per SEPA-Lastschrift

Dies umfasst auch die damit einhergehende Kundenbetreuung.

Wir schicken Ihnen Ihre

Buchungsbestätigung an Ihre angegebene E-Mailadresse.

Bei einer Kontaktaufnahme durch Sie per E-Mail an uns findet die Datenübertragung unverschlüsselt statt, es sei denn, Ihr E-Mail-Diensteanbieter unterstützt eine Transportverschlüsselung per Secur Socket Layer.

#### c) E-Mail-Bewerbung

Wenn Sie sich per E-Mail bei uns bewerben, erheben und verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Abwicklung des Bewerbungsverfahrens. Der Zweck der Datenverarbeitung gemäß Art. 13 Abs. 1 lit. c DSGVO ist die Durchführung eines Bewerbungsverfahrens.

Die Rechtsgrundlage zur Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im

Bewerbungsverfahren ist § 26 BDSG in der ab dem 25.05.2018 geltenden Fassung sowie

Art. 6 Abs. 1 lit. DSGVO (Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen). Als Rechtsgrundlage für eine Aufbewahrung Ihrer Daten über das Bewerbungsverfahren hinaus dient Art. 6 DSGVO, insbesondere zur Wahrnehmung von berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit 11 DSGVO, unser Interesse besteht dann in der Geltendmachung oder Abwehr von Ansprüchen z. B. im Rahmen einer Beweispflicht in einem Verfahren nach dem allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG). Für den Fall, dass Sie einer weiteren Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten zugestimmt haben, werden wir Ihre Daten in unseren Bewerber-Pool übernehmen. Dort werden die Daten nach Ablauf von zwei Jahren gelöscht, als Rechtsgrundlage zur weiteren Speicherung ihrer Daten und mit Ihrer Zustimmung dient Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Bei einer Bewerbung per E-Mail findet die E-Mail-Übertragung unverschlüsselt statt, es sei denn, der E-Mail-Diensteanbieter des Bewerbers unterstützt eine Transportverschlüsselung per Secur Socket Layer. Schließen wir einen Anstellungsvertrag mit einem Bewerber, werden die übermittelten

Daten zum Zwecke der Abwicklung des Beschäftigungsverhältnisses unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften gespeichert. Wird von uns kein Anstellungsvertrag mit dem Bewerber geschlossen, erfolgt eine Löschung der Daten direkt nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens, sofern einer Löschung keine sonstigen berechtigten Interessen des für die Verarbeitung Verantwortlichen entgegenstehen.

d) *Datenverarbeitung zur Direktwerbung*  
Uebach-Touristik nutzt Ihre Kontaktdaten um Ihnen den neuen Reisekatalog für das bestehende Jahr, die Tagesfahrtenflyer und die Weihnachtsmärkte zuzusenden. Der Versand der Kataloge mit Ihren Adressen wird hierbei nicht an Dritte weitergegeben und findet im Hause der Firma Uebach statt. Ihre Daten zur Direktwerbung nutzt die Firma Uebach-Touristik nur dann, wenn Sie diesem nicht schriftlich widersprochen haben oder Sie dies auf telefonischem Wege bei uns angefordert haben. Wir achten zudem auf gewählte Kommunikationswege Ihrer Adressen (Deutsche Post, DHL). Firma Uebach-Touristik wird Direktwerbung nur auf den Postweg praktizieren und nicht über E-Mail oder Social-Media-Netzwerken, so dass Ihre Daten bestmöglich geschützt sind. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art.6 Abs.1 lit.d DSGVO und in dem Interesse, Sie über neue Produkte und Dienstleistungen zu informieren. Gegen diese Verarbeitung steht jedem Kunden ein eigenes Widerspruchsrecht zu, dessen Ausübung zur Beendigung der Verarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung führt. Sofern Daten ausschließlich zur Direktwerbung gespeichert werden, werden diese nach erfolgtem Widerspruch gelöscht. Bitte richten Sie den Widerspruch möglichst an: [uebachtouristik@t-online.de](mailto:uebachtouristik@t-online.de).

### 3. Weitergabe von Daten

#### Zur Erfüllung des Vertrages:

Zur Erfassung und speichern an uns übermittelte Daten zwecks Verarbeitung der Anfrage und Buchung sowie zur Durchführung der Reiseleistung und Abwicklung des Reisevertrages. Ihre Daten werden nur dann an Dritte weitergegeben, wenn dies im Rahmen der Leistungserbringung und zur Erfüllung des Reisevertrages zwingend notwendig und im Umfang erforderlich ist.

*Teilen von personenbezogenen Daten mit Lieferanten und Dienstleistungspartnern:*  
Um von Ihnen gewünschte Reiseprodukte und Dienstleistungen bereitzustellen, müssen wir personenbezogene Daten Ihrer gebuchten Reiseleistung mit Anbietern teilen, darunter Reiseveranstalter, Fluggesellschaften, Hotels, Mietwagenunternehmen, Incoming-Agenturen und Transportunternehmen.

Wir arbeiten auch mit sorgfältig ausgewählten Anbietern zusammen, die bestimmte Funktionen für Sie ausführen. Beispielsweise mit Unternehmen, die uns bei IT-Dienstleistungen, Datenspeicherung und -verknüpfungen, Marketing, Marktforschung, Bearbeitung von Zahlungsvorgängen sowie bei der Bereitstellung von Reiseprodukten und Dienstleistungen behilflich sind. Wir müssen eventuell personenbezogene Daten teilen, um unsere gesetzlichen Rechte zu wahren oder zu verteidigen; hierzu

gehört die Übermittlung personenbezogener Daten an Dritte, um z. B. Betrugsdelikte zu verhindern und Zahlungsausfallrisiken zu reduzieren. Wenn wir personenbezogene Daten mit anderen Organisationen teilen, verlangen wir von diesen, die Daten sicher aufzubewahren. Sie dürfen Ihre personenbezogenen Daten nicht für eigene Marketingzwecke verwenden. Wir teilen nur das Minimum an personenbezogenen Daten, dass unseren Lieferanten und Dienstleistungspartnern ermöglicht, ihre Dienstleistungen für Sie und uns zu erbringen.

#### *Empfänger außerhalb der Europäischen Union ( EU )*

Uebach-Touristik bietet unter anderen Reisen in sogenannte Drittländer an. (Norwegen, Schweiz) unsere Anbieter bzw. Agenturen haben Ihren Sitz in Deutschland, so dass die DSGVO auch für diese Verträge gilt. Sollte es notwendig werden, Daten in ein Drittland zu übermitteln, setzen wir den EU-Standvertrag ein um ein hohes Datenschutz-Niveau Ihrer Daten zu erhalten.

#### *Sonstige Übermittlungsgrundsätze:*

Im Übrigen findet eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den vorstehend beschriebenen und im Folgenden aufgeführten Zwecken nicht statt. Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie nach Art- 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Vermittlung oder Erfüllung eines Vertrages über eine Pauschalreise oder eine verbundene Reiseleistung oder zur Durchführung der Reise sowie einer Reisevermittlungsleistung erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben,
- die Weitergabe erforderlich ist, wenn nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO hierfür eine gesetzliche Verpflichtung besteht,
- dies gesetzlich zulässig ist und nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.

#### **4. Aufbewahrung von Daten**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die in diesen Datenschutzhinweisen dargelegten Zweck notwendig ist und/oder um gesetzlichen Aufbewahrungspflichten zu entsprechen. Nach diesem Zeitraum löschen wir personenbezogene Daten auf sichere Weise. Falls Daten nach diesem Zeitraum für analytische, historische oder andere legitime Geschäftszwecke benötigt werden, ergreifen wir geeignete Maßnahmen, um diese Daten zu anonymisieren. In aller Regel sind wir aufgrund handels- und steuerrechtlicher Vorgaben verpflichtet, Ihre Adress- und Buchungsdaten für die Dauer von zehn Jahren zu speichern, allerdings nehmen wir nach spätestens zwei Jahren eine Einschränkung der Verarbeitung vor, das heißt, Ihre Daten werden nur zur Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen und Aufbewahrungspflichten eingesetzt.

#### **5. Links zu anderen Webseiten**

Unsere Webseiten dürfen Links zu Webseiten anderer Organisationen enthalten, die ihre eigenen Datenschutzhinweise haben. Achten Sie bitte darauf, die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzhinweise aufmerksam zu lesen, bevor Sie personenbezogene Daten auf einer Webseite anderer Organisationen bereitstellen, denn wir übernehmen keine Verantwortung oder Haftung für Webseiten anderer Organisationen.

#### **6. Betroffenenrechte**

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts,
- die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses
- oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung oder Ausübung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes

oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

#### **7. Widerspruchsrecht**

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation erheben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzten Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird. Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an [uebach-touristik@t-online.de](mailto:uebach-touristik@t-online.de).

#### **8. Datensicherheit**

Wir verwenden innerhalb des Website-Besuchs das verbreitete SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. In der Regel handelt es sich dabei um eine 256-Bit Verschlüsselung. Falls Ihr Browser keine 256-Bit Verschlüsselung unterstützt, greifen wir stattdessen auf 128-Bit v3 Technologie zurück. Ob eine einzelne Seite unseres Internetauftrittes verschlüsselt übertragen wird, erkennen Sie an der geschlossenen Darstellung des Schlüssel-beziehungsweise Schloss-Symbols in der unteren Statusleiste Ihres Browsers. Wir bedienen uns im Übrigen geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert

#### **9. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzhinweise**

Diese Datenschutzhinweise sind aktuell gültig und haben den Stand Mai 2018. Durch die Weiterentwicklung unserer Website und unserer Dienstleistungsangebote darüber oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, die Datenschutzhinweise zu ändern. Die jeweils aktuellen Datenschutzhinweise können jederzeit auf der Website unter [www.uebach-touristi.de](http://www.uebach-touristi.de) von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden.

#### **Reisecenter Uebach- Touristik** Ansprechpartnerin: Janine Uebach

Uebachstraße 29  
57258 Freudenberg  
Tel: 02734 / 60902  
Fax: 02734 / 5499

E-Mail:

[uebach-touristik@t-online.de](mailto:uebach-touristik@t-online.de)